

Campusnet

Brochure dei corsi

Indice

| | |
|--|---|
| Indice | 1 |
| Corsi di insegnamento: 17 settembre 2017 | 2 |
| ANALISI E PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA | 2 |
| GESTIONE DEI PROGETTI NELL'ENTE PUBBLICO | 3 |
| PRINCIPI DI ACTIVITY-BASED MANAGEMENT NELLA P.A. | 4 |

Università degli Studi di Parma

La gestione per processi e per progetti nella P.A.

Corsi di insegnamento: 17 settembre 2017

ANALISI E PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA

Anno accademico: 2016/2017

Docente: **Prof. Alberto Petroni (Responsabile di modulo) Prof. Barbara Bigliardi (Altro Docente dell'Università) Prof. Alberto Ivo Dormio (Altro Docente dell'Università) Ing. Francesco Zammori (Altro Docente dell'Università)**

Recapito: 0521 905874 [alberto.petroni@unipr.it]

Tipologia: I modulo

Anno:

Crediti/Valenza: 0

SSD: ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale

Modalità di erogazione: Tradizionale

Lingua di insegnamento: Italiano

Modalità di frequenza: Obbligatoria

Modalità di valutazione: Prova pratica-project work

OBIETTIVI

Fornire le conoscenze di base e i principali strumenti operativi relativi a:

- la progettazione della macrostruttura, della mesostruttura e della microstruttura organizzativa;
- mappatura, misurazione e simulazione dei processi aziendali;
- l'architettura dei centri di costo ed i sistemi "tradizionali" di costificazione.

RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO

I risultati dell'apprendimento saranno valutati al termine del modulo con la realizzazione di un'esercitazione finale.

ATTIVITÀ DI SUPPORTO

Alla parte teorica faranno seguito esempi pratici ed esercitazioni. Le esercitazioni verranno svolte mediante software di mappatura e di simulazione dei processi, "Dependency Structure Matrix" e fogli elettronici.

PROGRAMMA

Definizione e concetti di base: Interdipendenze e coordinamento, struttura organizzativa e meccanismi operativi;

Attività e progettazione organizzativa: i contributi di Perrow, Mintzberg, Woodward e Thompson.

Progettazione della macrostruttura organizzativa dell'ente pubblico;

Progettazione Zero-based delle unità intermedie e di dettaglio;

Progettazione della microstruttura e job design;

Centri di responsabilità e di costo;

Sistemi "tradizionali" di costificazione dei servizi erogati;

Le tipologie di processi aziendali

La mappatura dei processi: Flow Chart; IDEF0; Business Process Modeling Notation

Business Process Reengineering: analisi e miglioramento dei processi: Software di mappatura; Cenni alla simulazione dei processi aziendali

Cenni alle ICT di supporto ai processi aziendali.

TESTI

Emilio Bartezzaghi, "L'organizzazione dell'impresa - Processi, progetti, conoscenza, persone", ETAS, 2010, ISBN 9788845315367.

Agenzia per l'Italia Digitale - Presidenza del Consiglio dei Ministri, "La reingegnerizzazione dei processi nella Pubblica Amministrazione", reperibile al seguente link:

http://archivio.cnipa.gov.it/site/_contentfiles/00131300/131335_bpr.pdf

Gianfranco Rebora, "Manuale di organizzazione aziendale", Carrocci Editore, edizione 10[^], 2014, COLLANA: Studi Superiori (860), ISBN: 9788843019755.

Richard L. Daft, "Organizzazione aziendale", Apogeo, 4a edizione, 2010, ISBN 9788850329489.

Nicolay Worren, "Organisation Design", Pearson Education, 2012, ISBN 9780273738831.

Giovanni Azzone, "Controllo di gestione nelle Amministrazioni Pubbliche", ETAS, 2007, ISBN 9788845314155.

Dipartimento della Funzione Pubblica - Presidenza del Consiglio dei Ministri, "Manuale operativo per il controllo di gestione", reperibile al seguente link:

<http://www.funzionepubblica.gov.it/media/275199/cdg.pdf>

Maria Grazia Ceppatelli, Marcella Mulazzani (a cura di), "La determinazione dei costi dei servizi negli enti locali ai fini del controllo interno di gestione", Aracne Editrice, 2007, reperibile al seguente link: <http://www.aracneeditrice.it/pdf/9788854813427.pdf>

http://gestioneprocessipa.campusnet.unipr.it/cgi-bin/campusnet/corsi.pl/Show?_id=2013

GESTIONE DEI PROGETTI NELL'ENTE PUBBLICO

Anno accademico: 2016/2017

Docente: **Prof. Alberto Ivo Dormio (Responsabile di modulo) Prof. Barbara Bigliardi (Altro Docente dell'Università) Prof. Alberto Petroni (Altro Docente dell'Università) Ing. Francesco Zammori (Altro Docente dell'Università) Dott. Matteo Folloni (Seminari)**

Recapito: 0521 905853 [albertoivo.dormio@unipr.it]

Tipologia: III modulo

Anno:

Crediti/Valenza: 0

Modalità di erogazione: Tradizionale

Lingua di insegnamento: Italiano

Modalità di frequenza: Obbligatoria

Modalità di valutazione: Prova pratica-project work

OBIETTIVI

Alla fine del modulo i partecipanti dovranno essere in grado di:

- definire il ciclo di vita dei progetti aziendali
- redigere la WBS del progetto
- risolvere le problematiche più comuni che si pongono nella fase attuativa di un progetto
- individuare lo strumento attuativo più idoneo agli scopi della Pubblica Amministrazione

RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO

I risultati dell'apprendimento saranno valutati al termine del modulo con la realizzazione di un'esercitazione finale.

ATTIVITÀ DI SUPPORTO

Alla parte teorica faranno seguito esempi pratici ed esercitazioni. Buona parte delle esercitazioni verranno svolte mediante l'utilizzo del software MICROSOFT PROJECT.

PROGRAMMA

Cos'è il Project Management: obiettivi e criticità

Cosa è un progetto

Introduzione alle funzioni base del Project Management: Integrazione, Scopo, Tempi, Costo, Qualità, Risorse Umane e Comunicazione, Rischi ed Approvvigionamenti

La gestione dello "Scope" di progetto (dagli obiettivi al piano di progetto)

Il ciclo di vita di un progetto: la definizione del progetto delle sue caratteristiche e delle modalità di gestione

Work Breakdown Structure (WBS)

Esercitazione: stesura della WBS e del Piano di Progetto

Esercitazioni pratiche con l'utilizzo di MICROSOFT PROJECT

Gestione dell'integrazione di progetto

Gestione dell'ambito del progetto

Gestione dei tempi di progetto

Gestione dei costi di progetto

Il Project Financing ed il Leasing in costruzione introduzione ed analisi degli istituti

Il Partenariato Pubblico Privato ed i suoi strumenti attuativi

Il Partenariato Pubblico Privato costruzione di un modello operativo: procedure e sistemi operativi

http://gestioneprocessipa.campusnet.unipr.it/cgi-bin/campusnet/corsi.pl/Show?_id=1abb

PRINCIPI DI ACTIVITY-BASED MANAGEMENT NELLA P.A.

Anno accademico: 2016/2017

Docente: **Ing. Francesco Zammori (Responsabile di modulo) Prof. Barbara Bigliardi (Responsabile di modulo) Prof. Alberto Ivo Dormio (Altro Docente dell'Università) Prof. Alberto Petroni (Altro Docente dell'Università) Dott. Massimo Bertolini (Altro Docente dell'Università) Prof. Antonello Zangrandi (Altro Docente dell'Università) Prof. Marcello Braglia (Seminari) Ing. Gionata Carmignani (Seminari) Dott. Andrea Fornasier (Seminari)**

Recapito: 39 0521 905887 [francesco.zammori@unipr.it]

Tipologia: Il modulo

Anno:

Crediti/Valenza: 0

Modalità di erogazione: Tradizionale

Lingua di insegnamento: Italiano

Modalità di frequenza: Obbligatoria

Modalità di valutazione: Prova pratica-project work

OBIETTIVI

Alla fine del corso i partecipanti dovranno essere in grado di:

- applicare i concetti fondamentali dell'ABC e dell'ABM all'ente pubblico
- applicare i concetti di "takt time", "flusso" e "livellamento" ai processi amministrativi
- utilizzare i principi del "value stream management" per migliorare ed accelerare i process
- utilizzare i principi dello "scrumban" per organizzare attività complesse
- stimare i miglioramenti conseguibili

RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO

I risultati dell'apprendimento saranno valutati al termine del modulo con la realizzazione di un'esercitazione finale.

ATTIVITÀ DI SUPPORTO

Alla parte teorica faranno seguito esempi pratici ed esercitazioni. Buona parte delle esercitazioni verteranno su "case studies" da analizzare e risolvere in gruppi di lavoro.

PROGRAMMA

Il cost management nell'ente locale: Dalla contabilità analitica per centri di costo all'Activity Based Costing; Principi di Lean Accounting; Esercitazioni

La lean organization: Concetti e filosofie generali; le filosofie e le tecniche per eliminare le perdite; le sette cause di perdita; tecniche per individuare le perdite

La lean nei servizi e nei processi amministrativi: Lean Office; Lean Toolkit; Value Stream Management; Scrumban

La qualità nei servizi, strumenti e sistemi di gestione

http://gestioneprocessipa.campusnet.unipr.it/cgi-bin/campusnet/corsi.pl/Show?_id=5a61

Aggiornato il 17/09/2017 05:30 - by CampusNet